|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | 🗷Negocio | | 🞎Sistema | | | |
| **Nombre de CU:** | Cancelar Orden Pedido Cliente | | | | **ID:** | 07 |
| **Actor principal:** | Cliente | **Actor Secundario:** | | No aplica | | |
| **Tipo de CU:** | 🗷Concreto | | 🞎Abstracto | | | |
| **Objetivo:** | Registrar la anulación de una Orden de Pedido de Cliente | | | | | |
| **Éxito:** | Se registra la Orden de Pedido de Cliente como anulada | | | | | |
| **Descripción:** | | | | | | |
| El CU comienza cuando el Cliente se pone en contacto con el viajante para cancelar una Orden de Pedido realizada y aún no entregada ni cobrada.  El Viajante procede a registrar el número de la Orden de Pedido que debe ser anulada, luego emite un comprobante de anulación de pedido que será entregado a la empresa para comunicar la anulación de la orden de pedido registrando el motivo y la fecha de cancelación. Los pedidos se pueden cancelar en cualquier momento, mientras no hayan salido de la fábrica.  Fin del CU. | | | | | | |